

## Comunicado aos Agentes

# O Grupo OMI continua trabalhando para garantir o funcionamento normal dos mercados

Madrid, Lisboa 18/03/2020

No contexto causado pela pandemia do COVID-19, **as empresas do Operador Ibérico do Mercado trabalham desde o início para garantir o funcionamento normal dos mercados de eletricidade e atualmente não há restrições de nenhum tipo com relação à participação nesses mercados.**

Em particular, O OMIE implementou todas as medidas de prevenção recomendadas pelas autoridades de saúde, uma vez que **é a nossa maior prioridade a segurança e a saúde dos nossos clientes e colaboradores.**

**Durante o período que dure o estado de alarme, e com o objetivo de continuar a fornecer um serviço adequado,** queremos comunicar a todos os nossos agentes que:

- **Os mercados diário e intradiário serão operados com os mesmos horários e procedimentos.**
- **Os processos de liquidação, faturamento e cobrança de ordens de pagamento serão realizados com os mesmos horários e procedimentos.**
- **Todos os acessos de IT foram revisados e reforçados** para que os agentes continuem acessando ao mercado com total normalidade e foram verificados todos os sistemas, incluindo o centro de emergência.
- Para tornar a **formalização das garantias mais flexível e evitar o deslocamento** dos agentes, foram aplicadas as seguintes medidas:
  - o Publicado no site de uma nova **Instrução que aceita garantias eletrônicas**, que serão enviadas no e-mail [liquidaciones@omie.es](mailto:liquidaciones@omie.es) disponível em: [https://www.omie.es/sites/default/files/2020-03/instruccion\\_2\\_2020.pdf](https://www.omie.es/sites/default/files/2020-03/instruccion_2_2020.pdf)
  - o Publicado no site dos agentes de um **novo documento de horários e prazos para aceitação das solicitações dos agentes** (disponível na seção "Dados do agente"), pelo que se aplica o **horário de verão** durante o estado de alarme e, portanto, a recolha dos documentos de garantias poderão ser realizadas até às 14h30.
- A atenção e o tratamento com relação ao registo, cancelamento ou modificação dos agentes e das unidades serão mantidos sem nenhuma modificação. Referente ao serviço de registo do agente, **será aceite o recebimento do contrato de adesão por e-mail em formato pdf**, a fim de considerar cumprido o requisito de formalização de tal documento. Não obstante o acima exposto, o requerente não estará isento da obrigação de remissão física do referido contrato após o término do estado de alarme.
- **Reforçamos a equipa de atendimento aos agentes** em consultas relacionadas ao mecanismo de acesso ao mercado, plataformas de negociação e configuração de computadores de acesso ao mercado, assim como para qualquer tipo de consultas e solicitações de assistência técnica/informática necessárias.

Para qualquer dúvida sobre estes assuntos, **permanecemos à sua disposição nos seguintes e-mails:**

- [mercado@omie.es](mailto:mercado@omie.es) (para questões relacionadas com a operação do mercado, assistência técnica/informática e configuração do computador de acesso ao mercado)
- [liquidaciones@omie.es](mailto:liquidaciones@omie.es) (para questões relacionadas com as liquidações do mercado ou gerenciamento de garantias)
- [accesoagentes@omie.es](mailto:accesoagentes@omie.es) (para questões relacionadas ao registo, cancelamento ou modificação de dados dos agentes e unidades)

Da mesma forma, **vamos manter os nossos números de serviço telefônico habituais** para todos aqueles assuntos relacionados com a **operação dos mercados**: +34 91 659 89 48; +34 91 659 89 49; +34 649 87 71 55.